

お 客 様 各 位

『個人情報の取扱いについて』

近年のインターネットやＩＴ技術の急速な発展により個人情報の保護はますます重要になりつつあります。お客様のプライバシー・個人情報を保護することが、富士物産グループの事業活動の基本であるとともに、富士物産グループの社会的責任であると考えております。「個人情報の保護に関する法律」にもとづき下記のとおり、個人情報保護方針を定め公表いたします。

《お客様の個人情報の第三者への非開示・非提供》

お客様からご提供頂きました個人情報は、富士物産グループより商品・製品等のお知らせ、修理・点検、アフターサービス、および催し物等のご案内を行う以外は、下記の場合を除いては、基本的に開示または提供いたしません。

- 1、 お客様の同意がある場合。
- 2、 個人情報の取り扱いに関する業務の全部または一部を委託する場合
(但しこの場合、当社は委託先との間で個人情報保護に関する契約を締結する等、委託先の適切な監督に努めます。)
- 3、 統計的なデータなどご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- 4、 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- 5、 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 6、 国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

《匿名加工情報の作成・提供について》

- 1、 当社は、匿名加工情報を作成する場合は、以下の対応を行います。
 - ① 特定の個人を識別することができない等の適切な加工を施す
 - ② 情報漏えいを防止するための安全管理措置を講じる
 - ③ 匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表する
 - ④ 本人を識別するために、作成した匿名加工情報を他の情報と照合しない
- 2、 当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合は、当該情報に含まれる個人に関する情報の項目およびその提供方法について公表するとともに、当該第三者に対して、当該情報が匿名加工情報である旨を明示いたします。

《お客様の個人情報の管理について》

お客様の個人情報に関する法令、規範および社内諸規程に則り、皆様からご提供いただいた個人情報を適正に管理いたします。また、当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等について適切かつ合理的な安全対策を講じるとともに、万一の発生時には速やかな是正措置を実施いたします。

《お客様の個人データの開示等の請求について》

お客様からご提供いただいた個人データに関して、ご本人またはその代理人から、開示・訂正・削除・利用停止等（以下「開示等」といいます）の請求があった場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答いたします。

但し、以下に記載する場合は非開示とさせていただきます。非開示を決定した場合は、その旨理由を付して通知させていただきます。

- ・保有個人データのご本人であることが確認できない場合
- ・代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・申込書面に不備があった場合や、当社の受付方法に従ったご請求でない場合
- ・開示等の求めの対象が保有個人データに該当しない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合
- ・その他、個人情報保護法に基づき開示等の義務を負わない場合

《情報共有会社》

富士物産株式会社

（産業エネルギー、潤滑油、ＳＳ運営、産業機材、ＬＰＧ、ガス器具、リフォーム・住設関連、環境事業、不動産取引業、マンション事業、車検整備、自動車販売・買取、各種保険、省エネ設備、アクア事業）

フジテック株式会社

（冷暖房設備、空調設備、給排水設備、管工事、衛生環境設備等の販売・設計、施工、保守、管理）

フジ物流株式会社

（一般貨物自動車運送業）

東海興産株式会社

（産業エネルギー、潤滑油、ＳＳ運営、建設工事、産業廃棄物の収集運搬業、不動産貸付業）

以 上

制定日 ２０２３年７月１日

富士物産株式会社

代表取締役社長 渥美 誠